

Leistungsbeschreibung E-Mail-Archivierung

Datadexx Managed Services stellt seinen Kunden eine Software mit einem webbasierten Dashboard zur vollständigen Archivierung des gesamten E-Mail Verkehrs zur Verfügung.

Die Leistung beinhaltet unter anderem folgende Funktionen und Vorteile:

Rechtliche Sicherheit

➤ **Rechtliche Anforderungen erfüllen**

- E-Mails müssen genau wie Geschäftsbriefe über Jahre hinweg vollständig, manipulationssicher und jederzeit auffindbar archiviert werden (GoBD)
- Die Mail-Archivierung ermöglicht die zuverlässige Einhaltung aller relevanten gesetzlichen Vorgaben
- Zusätzlich kann die Mail-Archivierung dabei helfen die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) durch Aufbewahrungsrichtlinien einzuhalten
- Spezieller Auditor-Zugriff für externe Prüfer mit kompletter Protokollierung

➤ **E-Mails als Beweis nutzen**

- Über die rechtlichen Anforderungen hinaus erleichtert die vollständige Archivierung die Nutzung von E-Mails im Rahmen von Gerichtsprozessen als Beweis

Schutz vor Datenverlusten

➤ **100% vollständige Archivierung**

- Alle ein- und ausgehenden E-Mails können automatisch archiviert werden
- Alle bestehenden E-Mails können archiviert werden
- Mit der Mail-Archivierung können alle E-Mails noch vor der Zustellung in die Postfächer archiviert und so zuverlässig gesichert werden. Wenn ein Anwender eine E-Mail löscht, ist sie trotzdem im Archiv vorhanden.

Backup und Wiederherstellung vereinfachen

Verfügbarkeit im Schadensfall

- Fällt der E-Mail-Server aus, bleiben die E-Mails über das Archiv weiterhin zugreifbar
- Anwender können E-Mails selbstständig mit nur einem Mausklick aus dem Archiv wiederherstellen
- Durch die Reduzierung des Datenvolumens auf dem E-Mail-Server können Backup- und Restore-Zeiten deutlich verkürzt werden

Produktivität steigern

Speicheranforderungen reduzieren

- Schnelle Volltextsuche über E-Mails und Dateianhänge
- Die gewohnte Ordnerstruktur bleibt erhalten
- Postfachbegrenzungen stören nicht mehr im Arbeitsablauf

Unterstützung folgender Postfachtypen

- E-Mails können nach der Archivierung regelbasiert vom E-Mail-Server gelöscht werden
- Die Daten belegen im Archiv durch De-Duplizierung und Komprimierung 30 bis 70 % weniger Speicherplatz als zuvor auf dem E-Mail-Server
- Microsoft Exchange Server 2003, 2007, 2010, 2013, 2016 und 2019 (2003, 2007 nur noch eingeschränkt)
- Microsoft Office 365
- G Suite
- Beliebige IMAP- oder POP3 kompatible E-Mail-Server und Webmail-Dienste
- MDeamon, IceWarp und Kerio Connect
- PST, EML und andere Dateiformate
- E-Mail-Clients wie Microsoft Outlook oder Mozilla Thunderbird

Was Datadexx Managed Services macht:

- Bereitstellung, Betrieb und Backup des Services in einem deutschen Rechenzentrum
- Einrichtung der E-Mail-Archivierung und technischer Support