



3CX Kommunikationssystem

Über 3CX

Seit 2005 ist 3CX ein Vorreiter bei der Bereitstellung einer robusten, sicheren und erschwinglichen Kommunikationslösung für Unternehmen weltweit.

300.000
Unternehmen

12 Mio.
Nutzer

190
Länder

12
Büros weltweit

3CX - Das Kommunikationssystem der Zukunft

erste Software- &
Open-Standards-
basierte
IP-Telefonanlage

erster Lösung,
die WebRTC-
Gateway launcht

erste Lösung, die
Softphones
integriert

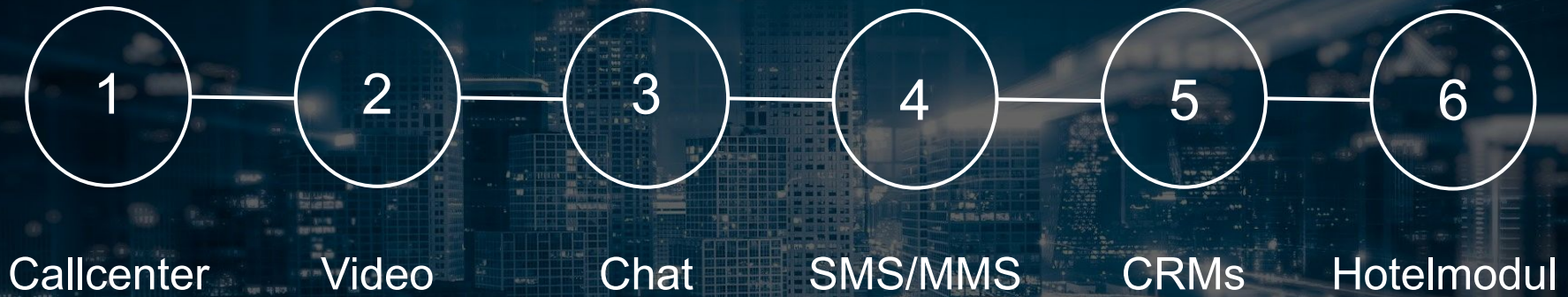
erste Lösung, die
clientlose
Webkonferenzen
inkludiert

erste Lösung,
welche Website-
Livechat
integriert

Warum 3CX?

- verfügbar on-Premise, in privater Cloud oder von 3CX gehostet
- simple und günstige Abonnements
- Nutzung bestehender Hardware und Leitungen
- Livechat, SMS/MMS, Videokonferenzen inkludiert
- gratis Apps für mobiles Arbeiten
- Integration mit CRM-Systemen und MS 365

3CX Toolkit



3CX Callcenter

- Warteschleifen
- Signalisierungsgruppen
- Anrufaufzeichnung
- Anrufberichte
- SLA-Benachrichtigungen
- Wallboard/Switchboard
- Hot Desking
- Click-to-Call/Meet
- Skill Based Routing
- personalisierte Call Flows

Videokonferenzen

- im Abonnement für bis zu 250 Teilnehmer inkludiert
- kein Download erforderlich: Teilnehmer klicken auf Link oder wählen sich telefonisch ein
- Erstellung von Webinaren
- Option zur Aufzeichnung
- Teilen von Bildschirm & PDFs
- Fernunterstützung
- Erstellung von Umfragen
- interaktives Whiteboard

Chat & Messaging

- eine Oberfläche für alle Kanäle: Livechat, WhatsApp, SMS
- Website-Livechat für WordPress, Drupal, Joomla! oder individuelle CMSs
- Option zur Umwandlung eines Chats in einen Live-Anruf
- Chat-Warteschleifen mit mehreren Agenten
- Chat-Berichte und Chat-Bewertungen
- kostenlos im Abonnement enthalten

CRM-Integration

- Unterstützung aller gängigen CRMs: Salesforce, Microsoft Dynamics, Hubspot & mehr
- Zeitersparnis und höhere Produktivität für Mitarbeiter
- Sofort wissen, wer anruft - Abgleich der Anrufer-ID ermöglicht Aufzeichnung im CRM
- automatische Erstellung neuer Kunden
- Anrufhistorie & Chat-Protokollierung

Hotel-Telefonanlage

Das Hotelmodul ermöglicht eine optimale Kommunikation sowohl intern als auch mit Gästen dank Funktionalitäten wie:

- Check-in / Check-out von Gästen
- Anzeige des Namens eines Gastes für die jeweilige Nebenstelle
- Abrechnung externer Anrufe
- Planen von Weckanrufen
- Sperren von externen Anrufen in nicht-belegten Zimmern

Wie kann 3CX Ihr Business unterstützen?

- eine einheitliche Lösung für alle Business-Kommunikation
- verbesserte Mitarbeiterproduktivität
- optimierte Kundenerlebnis
- Kostenersparnisse von bis zu 80%



Mehr Informationen unter:
www.3cx.de